

Uchwała Nr XXXIII/426/13

Rady Miejskiej w Pisz

z dnia 21 maja 2013 roku

w sprawie skargi na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218, z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458, z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241, z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675, z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 149, poz. 887, Nr 217, poz. 1281, z 2012 r. poz. 567, z 2013 r. poz. 153) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267) Rada Miejska uchwala, co następuje:

§ 1

1. Uznać za bezzasadną skargę na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz.
2. Uzasadnienie zajętego przez Radę Miejską stanowiska stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Lilla Bednarek



## UZASADNIENIE

W dniu 25 marca 2013 roku wpłynęła do Rady Miejskiej w Pisz skarga Pana D. A. na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz.

Skarżący w skardze swej zarzuca pracownikom Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz brak fachowej opieki nad matką Pana D.A.

W oparciu o dostarczone w tej sprawie materiały Rada Miejska w Pisz po przeprowadzeniu postępowania ustaliła co następuje:

Pani J.A. prowadziła jednoosobowe gospodarstwo domowe, miała dwoje dzieci: córkę zamieszkałą w Warszawie i syna zamieszkałego w Pawłowicach. Ze względu na stan zdrowia wymagała pomocy osób innych. W wywiadzie środowiskowym Pani J.A. podała, iż jest po udarze, ma cukrzycę, nadciśnienie serca, arytmie oraz bóle kręgosłupa, które ograniczają poruszanie się.

Pani J.A. od listopada 2011 roku korzystała ze wsparcia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w formie usług opiekuńczych zarówno w dni robocze jak i świąteczne w ilości 4 godzin dziennie ( od 7.00 do 9.00 i od 12.00 do 14.00 ) z czasowym zawieszeniem usług na wniosek podopiecznej.

W okresie świadczenia usług opiekuńczych u Pani J.A. ( tj, od listopada 2011 r. do grudnia 2012 r. ) do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz nie wpłynęła żadna skarga na pracę opiekunek, ani ze strony podopiecznej ani jej rodziny. Ponadto jej syn Pan D.A. kilkakrotnie rozmawiał telefonicznie z Panią J.S. – bezpośrednią przełożoną opiekunek i nie skarżył się nigdy na pracę opiekunek.

Ze zgromadzonych materiałów i wyjaśnień Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz wynika, iż na osoby sprawujące opiekę u Pani J.A. w dniu 18 grudnia 2012 roku tj. Panią R.B. i Panią E.M. nie wpłynęła żadna skarga ze strony podopiecznych, czy ich rodzin.

Jednocześnie z wyjaśnień wynika, że opiekunki pracujące w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pisz to osoby wykonujące swoją pracę sumiennie i z zaangażowaniem, często poświęcając swój wolny czas.

W związku z powyższym Rada Miejska w Pisz postanowiła uznać skargę Pana D.A. za bezzasadną.

Przewodnicząca Rady  
Lilla Bednarek

