

**UCHWAŁA NR XXIX/312/21**  
**RADY MIEJSKIEJ W PISZU**  
**z dnia 27 maja 2021 r.**

**w sprawie skargi na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Pisz**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) oraz § 130 Statutu Gminy Pisz stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXII/252/08 Rady Miejskiej w Pisz z dnia 28 kwietnia 2008 r. w sprawie Statutu Gminy Pisz (Dz. Urz. Woj. Warm. – Maz., Nr 103, poz. 1791 z późn. zm.), w zw. z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.), Rada Miejska w Pisz uchwala, co następuje:

§ 1.

1. Uznaje się za bezzasadną skargę na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz.
2. Uzasadnienie stanowiska zajętego przez Radę Miejską w Pisz stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Pisz zobowiązując Przewodniczącego do powiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Edmund Lipnicki

### **Uzasadnienie**

W dniu 28 kwietnia 2021 r. wpłynęła do Rady Miejskiej w Pisz skarga Pani K.S. na działalność Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz dotycząca udzielenia zasiłku celowego. W ocenie skarżącej przyznana wysokość zasiłku celowego jest nieadekwatna do jej potrzeb i wypłacona po długim okresie oczekiwania, tj. po trzech tygodniach.

Skarga, zgodnie z § 130 ust. 3 i 7 Statutu Gminy Pisz stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XXII/252/08 Rady Miejskiej w Pisz z dnia 28 kwietnia 2008 r. w sprawie Statutu Gminy Pisz (Dz. Urz. Woj. Warm. – Maz. poz. 1791 z późn. zm.), została rozpoznana na posiedzeniu Komisji do Spraw Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Pisz w dniu 11 maja 2021 r. w oparciu o złożone ustne wyjaśnienia Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz oraz wyjaśnienia zawarte w piśmie z dnia 6 maja 2021 r., znak: MGOPS.DO.051.1.2021.

Ze złożonych wyjaśnień wynika, iż w dniu 1 kwietnia 2021 r. do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz wpłynęło podanie Pani K. S. zawierające dokumentację medyczną skarżącej. Podanie nie zawierało dokumentacji potwierdzającej sytuację finansową Pani K.S.

W dniu 6 kwietnia 2021 r. do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz dostarczono zaświadczenie z ZUS w Pisz potwierdzające dochód Pani K.S. otrzymany w miesiącu marcu 2021 r. oraz wyciąg z rachunku bankowego potwierdzający ten dochód.

W dniu 9 kwietnia 2021 r. pracownik socjalny przeprowadził wywiad telefoniczny (z uwagi na stan epidemii COVID-19), celem ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej i finansowej rodziny skarżącej. Podczas rozmowy ustalono, że Pani K. S. prowadzi wspólne gospodarstwo domowe z synem T. S.

W dniu 9 kwietnia 2021 r. do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz została dostarczona również faktura potwierdzająca koszty zakupu lekarstw dla Pani K. S. na kwotę 151,52 zł.

W dniu 15 kwietnia 2021 r. syn skarżącej Pan T. S. dostarczył do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pisz stosowne oświadczenie potwierdzające swoją sytuację zawodową i finansową oraz oświadczenie Pani K. S. dotyczące prowadzenia wspólnego gospodarstwa domowego z synem T. S.

Po przeprowadzeniu kolejnej rozmowy telefonicznej oraz zebraniu wymaganej dokumentacji ustalono, że dochód rodziny Pani K. S. przekracza ustawowe kryterium dochodowe, uprawniające

do udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, które dla osoby w rodzinie wynosi 528,00 zł na osobę. Nie mniej jednak biorąc pod uwagę trudną sytuację zdrowotną Pani K. S. oraz koszty leczenia ustalono, iż może zostać udzielona Pani K. S. pomoc finansowa w formie specjalnego zasiłku celowego.

W dniu 16 kwietnia 2021 r. podanie Pani K. S., wraz z wymaganą dokumentacją, zostało przekazane Kierownikowi Działu celem wydania decyzji w tej sprawie.

W dniu 16 kwietnia 2021 r. została wydana decyzja przyznająca specjalny zasiłek celowy Pani K. S. w kwocie 400,00 zł. Z uwagi na ważny interes strony, decyzji został nadany rygor natychmiastowej wykonalności i ustalony możliwie najszybszy termin wypłaty zasiłku na dzień 20 kwietnia 2021 r.

Należy zauważyć, że czas rozpatrzenia podania od dnia jego wpływu, tj. 1 kwietnia 2021 r. do dnia wypłaty świadczenia, tj. 20 kwietnia 2021 r., wynosi 13 dni roboczych. Przy czym komplet dokumentów, który jest podstawą do wydania decyzji liczony jest od dnia 15 kwietnia 2021 r. czyli od tej daty do dnia wypłaty świadczenia czas wyniósł 4 dni robocze i został mu nadany rygor natychmiastowej wykonalności, biorąc pod uwagę sytuację w której znalazła się Pani K. S. Ponadto podanie Pani K. S. wniosła inna osoba, która została poinformowana, iż należy donieść brakujące dokumenty i otrzymała druki do wypełnienia przez Panią K. S.

Od ww. decyzji Pani K. S. nie wniosła odwołania, które służy stronie, zgodnie z pouczeniem zawartym w wydanej decyzji.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Piszczu rozpatruje indywidualnie sytuację każdego świadczeniobiorcy i w zależności od niej oraz posiadanych środków, przyznaje pomoc. Tak również było w sytuacji Pani K. S.

Pomoc społeczna, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.), pełni funkcję wspierającą przyznając środki finansowe na częściowe pokrycie niezbędnych wydatków, a świadczeniobiorcy Ośrodka nie mogą oczekiwać, że przyznawana pomoc całkowicie pokryje ich wydatki.

W związku z powyższym, Rada Miejska w Piszczu uznała skargę za bezzasadną.

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Edmund Lipnicki